

Προς Βουλευτή Φθιώτιδος
Κο Σταϊκούρα Χρήστο

ΘΕΜΑ: «Τροποποίηση λειτουργίας Υποκαταστήματος Τράπεζας Πειραιώς στη Σπερχειάδα Φθιώτιδος»

Αθήνα, 18/6/2019

Αξιότιμε κύριε Βουλευτά,

Σε συνέχεια των προφορικών συζητήσεων μας αναφορικά με το κατάστημα της Τράπεζας στη Σπερχειάδα, σας γνωρίζουμε τα εξής:


- 1) Το Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από εκτίμηση και στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων. Στο πλαίσιο αυτό, η παύση της λειτουργίας του καταστήματος στη Σπερχειάδα είχε οριστεί για τις 3 Ιουνίου 2019. Η Τράπεζα, αφουγκραζόμενη τις ανάγκες των κατοίκων της περιοχής και μεριμνώντας για την εξυπηρέτηση των συνηθέστερων και πιο άμεσων συναλλακτικών αναγκών τους, αποφάσισε το κατάστημα να παραμείνει σε λειτουργία με τροποποιημένο ωράριο, παρέχοντας το σύνολο των υπηρεσιών της Τράπεζας.
- 2) Η Τράπεζα παρακολουθεί στενά τις εργασίες του καταστήματος ώστε σε περίπτωση μεταβολής των πελατειακών αναγκών, να προχωρήσει σε επαναπροσδιορισμό του ωραρίου ή/και των ημερών λειτουργίας του.

Επιπρόσθετα, το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της παρέχεται τόσο μέσω του καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στη Σπερχειάδα, όσο και του καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στη Μακρακώμη (το οποίο απέχει μόλις 4χλμ), καθώς επίσης και των 2 ATMs που υπάρχουν στα των εν λόγω καταστήματα.

Παράλληλα, η Τράπεζα Πειραιώς εξυπηρετεί την πλειοψηφία των συναλλαγών των πελατών της μέσω των ψηφιακών καναλιών, στη διαρκή ανάπτυξη και βελτίωση των οποίων παραμένει προσηλωμένη.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα θα συνεχίσει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Για την Τράπεζα Πειραιώς ΑΕ


ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΥΓΕΡΗΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ